

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân Phường 11 và Ủy ban nhân dân Phường 12

Thực hiện Quyết định số 08/QĐ-TT ngày 18 tháng 9 năm 2017 của Chánh Thanh tra Quận 3 về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tại Ủy ban nhân dân Phường 11 và Ủy ban nhân dân Phường 12. Sau quá trình làm việc, Đoàn thanh tra đã có báo cáo kết quả thanh tra. Ngày 04 tháng 12 năm 2017, Chánh Thanh tra Quận 3 ban hành Kết luận thanh tra số 08/KL-TT.

Qua kết luận, xác định Chủ tịch Ủy ban nhân dân 02 Phường có quan tâm xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 28 tháng 5 năm 2014 của Ban Thường vụ Thành ủy, đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016 trên địa bàn phường”; công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật đến nhân dân; phân công cán bộ công chức thường xuyên trực tiếp công dân.

Tuy nhiên, vẫn còn một số mặt hạn chế cần rút kinh nghiệm và khắc phục trong thời gian sắp tới:

- Ủy ban nhân dân Phường 11 bố trí nơi tiếp công dân ngay phòng làm việc của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường là chưa đảm bảo; không thực hiện niêm yết nội quy tiếp công dân của cơ quan hướng dẫn về quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; không thực hiện việc mở sổ để quản lý, theo dõi đơn hoặc nhập vào hệ thống cơ sở dữ liệu máy tính (nếu có) theo quy định.

- Ủy ban nhân dân Phường 12 bố trí nơi tiếp công dân trên Lầu 1 là chưa tạo sự thuận lợi cho việc tiếp công dân thường xuyên.

Qua những thiếu sót và hạn chế trên, Chánh Thanh tra Quận 3 đã yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 11 và công chức phụ trách Tiếp công dân tổ chức họp nghiêm túc rút kinh nghiệm và khắc phục trong những năm tiếp theo đối với chế độ tiếp công dân, quy trình tiếp nhận, phân loại đơn, trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, kiến nghị phản ánh của người dân; thực hiện việc mở sổ để quản lý, theo dõi đơn hoặc nhập vào hệ thống cơ sở dữ liệu máy tính (nếu có) theo quy định; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cả hai Phường cần tăng cường tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các quy định mới ban hành cho đối tượng là công chức của đơn vị và nhân dân để đảm bảo thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

Thanh tra Quận 3

XÁC NHẬN CỦA CHÁNH THANH TRA



Lê Thành Quốc